



HNB

EUROSUSTAV

Na temelju članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) i članka 14. stavka 1. točaka 2. i 10. Statuta Hrvatske narodne banke guverner Hrvatske narodne banke donosi

OPĆE UVJETE

koji se primjenjuju na kupoprodaju numizmatike, investicijskog zlata i numizmatičkih kompleta u izdanju Hrvatske narodne banke

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Opći uvjeti primjenjuju se na ugovor o kupoprodaji numizmatike, investicijskog zlata i numizmatičkih kompleta u izdanju Hrvatske narodne banke sklopljen između Hrvatske narodne banke (u nastavku teksta: HNB) i kupca te čine njegov sastavni dio (u nastavku teksta: Opći uvjeti).

1.2. U ovim Općim uvjetima pojam "kupac" odnosi se na potrošača kako je definiran zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

1.3. Osim primjene na ugovore iz točke 1.1., Opći uvjeti primjenjuju se, u skladu i na način propisan u točki 9. Općih uvjeta, i na ugovor o zamjeni numizmatičkih kovanica te prigodnih kovanica sklopljen između HNB-a i fizičke ili pravne osobe koja želi zamijeniti navedene artikle.

1.4. Numizmatika, investicijsko zlato i numizmatički kompleti na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti jesu sljedeći:

- prigodne zlatne i srebrne kovanice kune koje je prije 1. siječnja 2023. izdao HNB u povodu obilježavanja određenog događaja ili baštine (u nastavku teksta: prigodne zlatne i srebrne kovanice)
- numizmatički kompleti prigodnih zlatnih i srebrnih kovanica kuna
- numizmatički kompleti kovanica kune koji sadržavaju kovanice kune koje su do 1. siječnja 2023. imale status optjecajnih kovanica

- numizmatičke kovanice kako je utvrđeno člankom 1. točkom 3. Uredbe (EU) br. 651/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. o izdavanju eurokovanica (SL L 201, 27. 7. 2012.) (u nastavku teksta: numizmatičke kovanice)
- numizmatički kompleti numizmatičkih kovanica (sve navedeno u nastavku teksta: numizmatički artikli).

1.5. Naznaka da je pojedini numizmatički artikl investicijsko zlato u smislu odredbi propisa kojima se uređuje porez na dodanu vrijednost sadržana je u cjeniku HNB-a (u nastavku teksta: Cjenik) kojim se određuju cijene za izdane prigodne zlatne i srebrne kovanice kune, numizmatičke komplete prigodnih zlatnih i srebrnih kovanica kune, numizmatičke komplete kovanica kune, numizmatičke kovanice i numizmatičke komplete numizmatičkih kovanica.

1.6. Podaci o prodavatelju:

HRVATSKA NARODNA BANKA
Trg hrvatskih velikana 3
10000 Zagreb
Republika Hrvatska
Telefon: [+385 1 45 64 555](tel:+38514564555)
e-adresa: info@hnb.hr

2. *PRODAJA NUMIZMATIČKIH ARTIKALA*

2.1. Cijena i obilježja pojedinačnoga numizmatičkog artikla istaknuti su u Cjeniku. Cijena se odnosi na numizmatički artikl zajedno s ambalažom.

2.2. Troškovi dostave numizmatičkih artikala nisu uključeni u cijenu naznačenu u Cjeniku. Troškove dostave snosi kupac. U slučajevima u kojima kupac odabere isporuku numizmatičkih artikala dostavom, troškovi dostave uključuju poštarinu te ovisе o količini (težini) i vrijednosti naručenih numizmatičkih artikala te načinu i mjestu dostave. Ako je način dostave paketom, osim troškova poštarine, plaćaju se i troškovi osiguranja. Za dostavu u države izvan područja Europske unije kupac snosi i špeditorske troškove. HNB će točan iznos troškova dostave, uključujući troškove osiguranja i špeditorske troškove, ako je primjenjivo, navesti u predračunu iz točke 4.3. Općih uvjeta, osim u slučaju kupnje putem internetske trgovine iz točke 4.1.c. ovih Općih uvjeta kada se navedeni troškovi iskazuju na samoj narudžbi.

2.3. HNB objavljuje važeći Cjenik na svojoj mrežnoj stranici, na stranici iz točke 4.1.c. ovih Općih uvjeta i na prodajnom mjestu iz točke 3. Općih uvjeta. HNB prodaje numizmatički artikl prema cijeni navedenoj u Cjeniku.

2.4. HNB prodaje numizmatičke artikle na prodajnom mjestu iz točke 3. Općih uvjeta i putem sredstava daljinske komunikacije iz točke 4. Općih uvjeta. Za pojedine numizmatičke artikle HNB može odrediti jedan način prodaje ili više njih, o čemu će obavijestiti kupce na svojim mrežnim stranicama.

3. *PRODAJA NA PRODAJNOM MJESTU HNB-a*

3.1. HNB prodaje numizmatičke artikle na blagajni, tj. prodajnom mjestu na adresi:

Hrvatska narodna banka

Franje Račkog 5

10000 Zagreb (u nastavku teksta: prodajno mjesto).

Radno je vrijeme prodajnog mjesta od ponedjeljka do petka od 9 do 13 sati.

3.2. HNB na prodajnom mjestu prihvaća isključivo plaćanje gotovim novcem.

4. *PRODAJA PUTEM SREDSTAVA DALJINSKE KOMUNIKACIJE*

4.1. Kupac može HNB-u uputiti narudžbu za numizmatičke artikle:

a. poštom na adresu

Hrvatska narodna banka

Direkcija za pohranu, obradu i opskrbu gotovim novcem

Trg hrvatskih velikana 3

10000 Zagreb

b. elektroničkom poštom na adresu:

e-adresa: numizmatika@hnb.hr

c. internetskom trgovinom za komplet optjecajnoga kovanog novca Republike Hrvatske, kuna i lipa, s oznakom godine kovanja 2022.:

poveznica: <https://croatianmint.hr/trgovina/>

(u nastavku teksta: narudžba).

4.2. Narudžba vrijedi kao obvezujuća ponuda kupca upućena HNB-u za sklapanje ugovora o kupnji. Kupac je u narudžbi dužan dostaviti najmanje sljedeće podatke:

- ime i prezime
- adresu prebivališta/boravišta
- OIB ili VAT broj (za inozemne kupce, ako je primjenjivo) ako je predmet kupnje investicijsko zlato
- e-adresu (ako ju ima)
- količinu i naziv numizmatičkog artikla koji želi kupiti
- željeni način isporuke numizmatičkog artikla (dostava poštom ili preuzimanje u HNB-u na adresi iz točke 4.1.a. Općih uvjeta). Ako kupac, u slučajevima dostave poštom, želi dostavu na adresu različitu od navedene, dužan je navesti i adresu za dostavu.

Narudžba koja ne sadržava navedene podatke smatra se nepotpunom i HNB ju neće razmatrati.

4.3. HNB će po primitku potpune narudžbe iz točaka 4.1.a. i 4.1.b. Općih uvjeta u što kraćem roku, ali ne kasnije od deset dana od primitka narudžbe, uputiti kupcu potvrdu o prihvatu narudžbe zajedno s predračunom na kojemu će naznačiti:

- količinu i pojedinačnu cijenu za jedan naručeni numizmatički artikl ili više njih
- iznos troškova dostave, uključujući troškove osiguranja i špediterske troškove, ako je primjenjivo, u skladu s točkom 2.2. Općih uvjeta za slučajeve u kojima je odabran takav način isporuke i
- ukupni iznos koji je kupac dužan platiti na ime cijene i, ako je primjenjivo, troškova dostave, troškova osiguranja i špediterskih troškova.

4.4. Po zaključivanju narudžbe iz točke 4.1.c. Općih uvjeta kupac se obavještava elektroničkom poštom o sklapanju ugovora i istodobno mu se dostavlja potvrda narudžbe koja sadržava podatke iz točke 4.3. ovih Općih uvjeta.

4.5. Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljenim u trenutku kada kupac primi HNB-ovu potvrdu o prihvatu narudžbe zajedno s predračunom iz točke 4.3. ovih Općih uvjeta ako se radi o slučajevima iz točaka 4.1.a i 4.1.b Općih uvjeta, odnosno potvrdu narudžbe iz točke 4.4. ovih Općih uvjeta ako se radi o slučaju iz točke 4.1.c. (u nastavku teksta: ugovor na daljinu).

4.6. U slučajevima iz točaka 4.1.a. i 4.1.b. kupac je dužan uplatiti ukupni iznos na ime cijene i (ako je primjenjivo) troškova dostave, troškova osiguranja i špediterskih troškova na račun

HNB-a prema podacima naznačenima na izdanom predračunu u roku od deset dana od datuma izdavanja predračuna; u suprotnom se ugovor na daljinu smatra raskinutim.

4.7. HNB će, u slučaju zakašnjele uplate (nakon isteka roka), u slučajevima u kojima je kupac uplatio djelomičan iznos iz predračuna odnosno računa ako se radi o kupnji iz točke 4.1.c. i u slučaju preplate, izvršiti povrat zaprimljenog odnosno preplaćenog iznosa na broj računa (IBAN) s kojeg je primljena uplata.

4.8. Nakon što zaprimi uplatu kupca iz točke 4.6., odnosno po zaključivanju narudžbe iz točke 4.4. Općih uvjeta, HNB će započeti s pripremom isporuke te će najkasnije u roku od deset dana od primitka uplate odnosno zaključivanja narudžbe, ovisno o načinu isporuke odabranom u narudžbi:

- a. poslati pošiljku na adresu naznačenu u narudžbi poštom, o čemu će bez odgode obavijestiti kupca
ili
- b. obavijestiti kupca da je numizmatički artikl spreman za preuzimanje u HNB-u na adresi iz točke 4.1.a. Općih uvjeta. Pri preuzimanju numizmatičkog artikla u HNB-u kupac je obavezan potpisati potvrdu o primitku koju mu je uručila ovlaštena osoba HNB-a, a kojom potvrđuje datum preuzimanja numizmatičkog artikla. Ako kupac ne preuzme numizmatički artikl po isteku 30 dana od obavijesti da je numizmatički artikl spreman za preuzimanje, ugovor na daljinu smatra se raskinutim, pri čemu se na odgovarajući način primjenjuje točka 4.7. Općih uvjeta.

4.9. HNB se za dostavu numizmatičkog artikla u slučaju iz točaka 4.1.a. i 4.1.b. koristi poštanskim uslugama HP-Hrvatske pošte d.d., a u slučaju iz točke 4.1.c. poštanskim uslugama dostavnih službi GLS Croatia d.o.o. i DHL International d.o.o. te se isporuka odvija pod uvjetima propisanim mjerodavnim pravilima HP-Hrvatske pošte d.d., GLS Croatije d.o.o. odnosno DHL Internationala d.o.o. Za isporuke u tuzemstvu HNB se u slučaju iz točaka 4.1.a. i 4.1.b. koristi uslugama HP-Hrvatske pošte d.d., a u slučaju iz točke 4.1.c. poštanskim uslugama GLS Croatije d.o.o. Za isporuke u inozemstvu u slučaju iz točaka 4.1.a. i 4.1.b. koriste se usluge HP-Hrvatske pošte d.d., a u slučaju iz točke 4.1.c. usluge DHL Internationala d.o.o.

4.10. Ako u slučajevima iz točke 4.8.a. Općih uvjeta kupac odbije primiti pošiljku ili se pošiljka vrati HNB-u s naznakom da je dostava pokušana, ali nije uspjela, odnosno da je kupac obaviješten, ali nije preuzeo pošiljku, HNB će o tome obavijestiti kupca i upozoriti ga da je obavezan snositi troškove neuspjele dostave. HNB će dostaviti kupcu novi predračun za dostavu iz točke 4.1.a. i točke 4.1.b. Općih uvjeta odnosno obavijestiti kupca o terminu ponovljene dostave iz točke 4.1.c. Općih uvjeta, s naznakom iznosa troškova ponovljene dostave te će ga

obavijestiti da će ponoviti dostavu tek nakon što kupac uplati troškove ponovne dostave. Ako dostava predračuna kupcu bude bezuspješna ili ako kupac unutar četrnaest dana od izdavanja (novog) predračuna za troškove ponovne dostave za narudžbe iz točke 4.1.a. i točke 4.1.b. Općih uvjeta ove troškove ne uplati, odnosno ako unutar četrnaest dana od obavijesti kupca o terminu ponovljene dostave iz točke 4.1.c. Općih uvjeta ne plati troškove ponovljene dostave, ugovor na daljinu smatra se raskinutim, pri čemu se na odgovarajući način primjenjuju odredbe točke 4.7. Općih uvjeta.

4.11. S obzirom na ograničene količine izdanja numizmatičkih artikala, HNB pridržava pravo odbiti narudžbu, tj. sklapanje ugovora o kupoprodaji ako na zalihama ne raspolaže dovoljnom količinom numizmatičkih artikala. U tom će slučaju HNB bez odgode obavijestiti kupca o odbijanju narudžbe i istodobno mu ponuditi drugi (sličan) numizmatički artikl ili manju količinu numizmatičkih artikala. Ako kupac prihvati ponudu HNB-a, HNB će poduzeti daljnje korake prema točki 4.3. Općih uvjeta.

4.12. HNB, osim razloga navedenih u točki 4.11. Općih uvjeta, pridržava pravo ograničiti broj numizmatičkih artikala koje pojedini kupac može naručiti odnosno kupiti. Maksimalna količina numizmatičkog artikla koju pojedini kupac može naručiti odnosno kupiti naznačena je na prodajnom mjestu, na mrežnoj stranici HNB-a i mrežnim stranicama iz točke 4.1. ovih Općih uvjeta.

5. ODGOVORNOST HNB-a ZA IZVRŠENJE UGOVORA

5.1. HNB odgovara za materijalne nedostatke numizmatičkog artikla u skladu sa zakonom kojim se uređuju obvezni odnosi.

5.2. S iznimkom propisanom u točki 5.1. Općih uvjeta, odgovornost HNB-a za štetu koja bi kupcu mogla nastati kao posljedica kršenja ugovora o kupoprodaji ograničena je na iznos cijene jednog ili više numizmatičkih artikla koji su predmet pojedinog ugovora o kupoprodaji, osim ako je šteta nastala namjernim postupanjem HNB-a ili postupanjem HNB-a s krajnjom nepažnjom.

6. PODNOŠENJE PISANOG PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

6.1. Kupac može HNB-u podnijeti pisani prigovor (u nastavku teksta: prigovor) u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

6.2. Ako kupac i HNB ne uspiju sporazumno riješiti spor iz prigovora, kupac je ovlašten pokrenuti postupak alternativnog rješavanja sporova pred tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Popis tijela koja je nadležno ministarstvo odredilo za provedbu alternativnog rješavanja potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj i notificiralo Europskoj komisiji nalazi se na mrežnoj stranici Europske komisije <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

7. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA NA DALJINU

7.1. Kupac ima pravo jednostrano raskinuti ugovor na daljinu čiji je predmet kupnja numizmatičkoga kompleta kovanica kune, numizmatičkih kovanica ili numizmatičkoga kompleta numizmatičkih kovanica, pod uvjetom da nisu od plemenitih materijala, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana njihova primitka u posjed (tj. od dana preuzimanja u HNB-u na adresi iz točke 4.1.a. Općih uvjeta ili dana dostave poštom). U slučaju kupnje različitih vrsta numizmatičkih artikala, kupac ima pravo jednostrano raskinuti ugovor na daljinu samo u odnosu na numizmatički komplet kovanica kune odnosno numizmatičkih kovanica ili numizmatičkoga kompleta numizmatičkih kovanica koje nisu od plemenitih materijala.

7.2. Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora na daljinu čiji je predmet kupnja prigodnih zlatnih i srebrnih kovanica i numizmatičkih kovanica ili numizmatičkoga kompleta numizmatičkih kovanica ako su izrađeni od plemenitih materijala jer njihova cijena ovisi o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja HNB-a, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava kupca na jednostrani raskid ugovora.

7.3. Kupac je dužan obavijestiti HNB da jednostrano raskida ugovor na daljinu iz točke 7.1. Općih uvjeta preko obrasca izjave o jednostranom raskidu (dostupan na mrežnoj stranici HNB-a odnosno mrežnoj stranici iz točke 4.1.c.) ili slanjem pisane obavijesti u drugom obliku koja mora sadržavati:

- nedvosmisleni izjavu volje kojom kupac raskida ugovor
- količinu, naziv, broj i datum narudžbe, broj predračuna odnosno računa u slučaju iz točke 4.1.c. i iznos uplate te datum primitka kupljenoga numizmatičkoga artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta u odnosu na koji raskida ugovor
- ime i prezime, adresu, broj telefona i e-adresu ako ju kupac ima i
- broj računa (IBAN) na koji će HNB izvršiti povrat uplaćene cijene (u nastavku teksta: izjava o raskidu).

7.4. Kupac je dužan poslati HNB-u izjavu o raskidu poštom ili elektroničkom poštom na adresu navedenu u točki 4.1.a. odnosno 4.1.b. Općih uvjeta i na obrascu izjave o jednostranom

raskidu prije isteka roka od 14 dana od dana primitka numizmatičkoga artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta.

7.5. Nakon što HNB zaprimi izjavu o raskidu, obavijestit će kupca o primitku izjave o raskidu i o načinu na koji kupac može vratiti numizmatički artikl iz točke 7.1. Općih uvjeta, i to predajom u HNB na adresu iz točke 4.1.a. Općih uvjeta ili slanjem preporučene pošiljke s naznakom „Povrat numizmatičkih artikala“ na adresu iz točke 4.1.a. Općih uvjeta. Kupac je dužan vratiti numizmatički artikl iz točke 7.1. Općih uvjeta bez odgode, a najkasnije u roku od sedam dana od dana primitka obavijesti o načinu povrata. Troškove povrata snosi kupac.

7.6. Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti numizmatičkog artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta koje je rezultat rukovanja tim kompletom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje njegove prirode, obilježja i funkcionalnosti.

7.7. HNB će vratiti kupcu novac koji je primio na ime prodanoga numizmatičkoga artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta nakon što zaprimi vraćeni, neoštećeni numizmatički artikl, a najkasnije deset dana od dana primitka vraćenoga neoštećenog numizmatičkog artikla. HNB će kupcu uplatiti iznos koji je primio na ime cijene na račun koji je kupac naveo u izjavi o jednostranom raskidu iz točke 7.3. Općih uvjeta. Ako kupac vrati oštećeni numizmatički artikl iz točke 7.1. Općih uvjeta, a iz prirode i opsega oštećenja proizlazi da oštećenje nije nastalo zbog rukovanja koje je nužno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti toga numizmatičkog artikla, HNB će najkasnije 30 dana od zaprimanja oštećenoga numizmatičkog artikla vratiti kupcu iznos koji je primio na ime prodanoga numizmatičkog artikla umanjen za iznos koji odgovara postotku oštećenja numizmatičkog artikla preračunatom u odnosu na cijenu numizmatičkog artikla. Ako kupac vrati uništeni numizmatički artikl iz točke 7.1. Općih uvjeta, HNB zadržava pravo odbiti povrat i u tom slučaju neće vratiti kupcu novac koji je primio na ime toga prodanog numizmatičkog artikla te će ga, najkasnije deset radnih dana od zaprimanja uništenoga numizmatičkog artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta, obavijestiti na koji način može preuzeti svoj uništeni numizmatički artikl. O izvršenim kompenzacijama u skladu s ovom točkom HNB će prethodno obavijestiti kupca.

8. *PLATFORMA ZA ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA*

8.1. Za alternativno rješavanje sporova koji proizlaze iz ugovora na daljinu sklopljenih u povodu narudžbe poslana elektroničkom poštom kupac se može koristiti platformom za *online* rješavanje potrošačkih sporova, dostupnom na poveznici:

[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase.](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase)

9. POSEBNE ODREDBE ZA ZAMJENU

9.1. HNB zamjenjuje prigodne kovanice po nominalnoj vrijednosti s fizičkim ili pravnim osobama koje ih žele zamijeniti. U smislu točke 9. Općih uvjeta prigodne kovanice imaju značenje definirano člankom 1. točkom 2. Uredbe (EU) br. 651/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. o izdavanju eurokovanica (SL L 201, 27. 7. 2012.).

9.2. Prigodne kovanice zamjenjuju se na prodajnom mjestu.

9.3. HNB zaprima u zamjenu samo numizmatičke kovanice koje je izdao, od fizičkih ili pravnih osoba koje mu ih ponude na zamjenu po nominalnoj vrijednosti (apoeni) ponuđene numizmatičke kovanice. HNB će po primitku numizmatičke kovanice (na prodajnom mjestu ili poštom) pregledati numizmatičku kovanicu i u slučaju utvrđenoga većeg oštećenja pridržava pravo odbiti zamjenu numizmatičke kovanice. Numizmatičke kovanice moraju se predočiti cijele te moraju biti prepoznatljive s lica i naličja.

9.4. U slučaju sumnje u autentičnost ponuđenih numizmatičkih kovanica HNB pridržava pravo zadržati ih u svrhu utvrđenja autentičnosti provedbom tehničke analize i odbiti zamjenu numizmatičkih kovanica čija autentičnost nije utvrđena. Ako tehničkom analizom HNB utvrdi da je riječ o krivotvorini, HNB će u skladu s propisima zadržati ponuđene numizmatičke kovanice radi poduzimanja daljnjih potrebnih radnji.

9.5. Ako osoba zamjenjuje numizmatičke kovanice na prodajnom mjestu, HNB će isplatiti toj osobi iznos nominalne vrijednosti zamijenjenih numizmatičkih kovanica u gotovom novcu nakon što ih zaprimi u posjed.

9.6. Ako osoba zamjenjuje numizmatičke kovanice slanjem pošiljke poštom na adresu iz točke 4.1.a. Općih uvjeta, pri dostavi je dužna obavijestiti HNB o sljedećim podacima, kako bi joj HNB mogao uplatiti iznos nominalne vrijednosti vraćenih numizmatičkih kovanica:

- ime i prezime
- adresa i
- broj računa (IBAN) na koji želi primiti uplatu.

9.7. Nakon zaprimanja numizmatičkih kovanica, ako ne postoje razlozi za odbijanje zamjene ili zadržavanje numizmatičkih kovanica radi daljnje analize propisane u člancima 9.1. i 9.2. Općih uvjeta, HNB će bez odgode, ali najkasnije u roku od deset radnih dana po zaprimanju, uplatiti iznos nominalne vrijednosti numizmatičkih kovanica na naznačeni broj računa.

9.8. S obzirom na ograničene količine izdanja prigodnih kovanica, HNB pridržava pravo ograničiti broj prigodnih kovanica koje pojedina osoba može dobiti u zamjenu. Maksimalna količina prigodnih kovanica pojedinog izdanja koju pojedina osoba može dobiti u zamjenu naznačena je na prodajnom mjestu i na mrežnim stranicama HNB-a.

9.9. U svrhu uklanjanja svake dvojbe na ugovore sklopljene u skladu s odredbama točke 9. Općih uvjeta ne primjenjuju se odredbe točaka 5. do 8. Općih uvjeta.

10. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

10.1. HNB će obrađivati osobne podatke koje prikupi u vezi s kupoprodajom numizmatičkog artikla ili zamjenom numizmatičkih kovanica u svrhu ispunjenja prava i obveza iz tog ugovora (npr. u svrhu isporuke numizmatičkog artikla kupcu, ostvarenja prava kupca na jednostrani raskid ugovora na daljinu itd.).

10.2. Osobni podaci bit će dostupni samo onim zaposlenicima HNB-a kod kojih postoji potreba saznanja (tzv. *need to know*) osobnih podataka. HNB će osobne podatke nužne za isporuku kupljenoga numizmatičkog artikla otkriti davatelju poštanskih usluga te davatelju usluga osiguranja i špediterskih usluga, ako je primjenjivo, u onim slučajevima u kojima je odabran takav način isporuke.

10.3. HNB će osobne podatke prikupljene u vezi s izvršavanjem ugovora na koje se primjenjuju Opći uvjeti čuvati jedanaest godina od završetka poslovne godine na koju se odnose poslovne knjige u koje su isprave unesene (godine u kojoj je ugovor sklopljen) u skladu sa zakonom propisanim rokovima čuvanja knjigovodstvenih isprava, nakon čega će ih brisati, tj. uništiti. Više informacija o obradi osobnih podataka i pravima koja kupci imaju u vezi s obradom osobnih podataka dostupno je na poveznici <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>.

10.4. HNB će obvezati svoje trgovinske zastupnike na postupanje u skladu s ovom točkom te u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) kao i ostalim primjenjivim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

11.1. Na ugovor o kupoprodaji numizmatičkog artikla sklopljen između HNB-a i kupca primjenjuju se Opći uvjeti koji su bili na snazi na dan sklapanja ugovora.

11.2. Ovi Opći uvjeti kao i sve buduće izmjene i dopune Općih uvjeta bit će učinjene u pisanom obliku i objavljene na internim oglasnim pločama HNB-a, na svim prodajnim mjestima, na mrežnim stranicama HNB-a i mrežnim stranicama iz točke 4.1. ovih Općih uvjeta.

11.3. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti od 20. veljače 2023.

11.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 15. rujna 2023.