



HNB

EUROSUSTAV

Trg hrvatskih velikana 3, HR-10000 Zagreb

T. +385 1 4564 555 · F. +385 1 4610 551

www.hnb.hr

**OČITOVANJE NA PRIMJEDBE I PRIJEDLOGE DOSTAVLJENE U SKLOPU
JAVNE RASPRAVE O NACRTU PRIJEDLOGA ODLUKE O PRIKUPLJANJU
PODATAKA O PLATNIM USLUGAMA KOJE KORISNICI PLATNIH
USLUGA IMAJU UGOVORENE KOD IZVJEŠTAJNIH OBVEZNIKA**

travanj 2026.

HRVATSKA NARODNA BANKA

EUROSUSTAV

Hrvatska narodna banka objavila je dana 10. ožujka 2026. na svojim mrežnim stranicama poziv na savjetovanje u sklopu javne rasprave o Nacrtu prijedloga Odluke o prikupljanju podataka o platnim uslugama koje korisnici platnih usluga imaju ugovorene kod izvještajnih obveznika.

Prijedlozi i komentari na predloženi tekst mogli su se dostaviti do 10. travnja 2026. elektroničkom poštom na adresu statistika-platnog-prometa@hnb.hr. Tijekom te javne rasprave Hrvatskoj narodnoj banci tri komentara odnosno prijedloga su dostavila dva izvještajna obveznika.

U okviru javne rasprave zaprimljeni prijedlozi su prihvaćeni.

Zaprimljeni prijedlozi odnosno komentari te očitovanje na isti nalaze se u nastavku dokumenta.

1.a. Prijedlog odredbe upućen u javnu raspravu

Sadržaj izvješća

Članak 3.

Izvještajni obveznici dostavljaju Hrvatskoj narodnoj banci sljedeće podatke:

1. OIB korisnika platnih usluga
2. broj debitnih kartica izdanih pojedinom korisniku platnih usluga
3. broj ostalih kartica izdanih pojedinom korisniku platnih usluga
4. broj transakcijskih računa otvorenih pojedinom korisniku platnih usluga
5. broj drugih platnih računa otvorenih pojedinom korisniku platnih usluga
6. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu internetskog bankarstva
7. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu E-računa
8. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu mobilnog bankarstva
9. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu trajnog naloga
10. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu izravnog terećenja
11. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga sklopljen ugovor o prihvatu platnih transakcija na EFTPOS uređaju
12. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga sklopljen ugovor o prihvatu platnih transakcija putem interneta.

1.b. Komentar i prijedlozi u javnoj raspravi

Zatraženo je pojašnjenje odnosi li se odredba članka 3. stavka 10. Odluke, gdje se traži informacija ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu izravnog terećenja, na izvješćivanje o broju korisnika platnih usluga na teret čijih računa se izvršava/naplaćuje izravno terećenje ili na izvješćivanje o broju korisnika platnih usluga u korist čijih računa se izvršava izravno terećenje.

1.c. Očitovanje

Odredba iz članka 3. stavka 10. Odluke podrazumijeva izvješćivanje o broju korisnika platnih usluga na teret čijih računa se izvršava/naplaćuje izravno terećenje, te je u skladu s danim pojašnjenjem, prijedlog nacрта Odluke izmijenjen koji sada glasi:

Sadržaj izvješća Članak 3.

Izveštajni obveznici dostavljaju Hrvatskoj narodnoj banci sljedeće podatke:

1. OIB korisnika platnih usluga
2. broj debitnih kartica izdanih pojedinom korisniku platnih usluga
3. broj ostalih kartica izdanih pojedinom korisniku platnih usluga
4. broj transakcijskih računa otvorenih pojedinom korisniku platnih usluga
5. broj drugih platnih računa otvorenih pojedinom korisniku platnih usluga
6. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu internetskog bankarstva
7. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu E-računa
8. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu mobilnog bankarstva
9. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga ugovorenu uslugu trajnog naloga
10. informaciju izvršava/naplaćuje li se na teret računa za plaćanje pojedinog korisnika platnih usluga izravno terećenje
11. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga sklopljen ugovor o prihvatu platnih transakcija na EFTPOS uređaju
12. informaciju ima li pojedini korisnik platnih usluga sklopljen ugovor o prihvatu platnih transakcija putem interneta.

2.a. Prijedlog odredbe upućen u javnu raspravu

III. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Iznimno od članka 4. ove Odluke, rok za dostavu podataka važećih na dan 31. prosinca 2025. godine jest 1. lipnja 2026.

2.b. Komentar i prijedlozi u javnoj raspravi

Predloženo je da se u sekciji III (Prijelazne i završne odredbe) precizira rok dostave prvog izvještaja za izvještajne obveznike koji su to postali u tijeku 2026. godine temeljem početka pružanja platnih usluga iz Zakona o platnom prometu, Narodne novine, br. 66/2018., 114/2022. i 136/2024.

2.c. Očitovanje

Prijedlog je prihvaćen te je prijedlog nacрта Odluke izmijenjen i isti sada glasi:

III. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 6.

- (1) Iznimno od članka 4. ove Odluke, rok za dostavu podataka važećih na dan 31. prosinca 2025. godine jest 1. lipnja 2026.
- (2) Iznimno od članka 4. ove Odluke, izvještajni obveznik kojemu je za platne usluge za koje dostavlja podatke iz članka 3. ove Odluke odobrenje izdano nakon 1. prosinca 2025., nije obvezan dostaviti podatke za 2025. godinu.

3.a. Prijedlog odredbe upućen u javnu raspravu

Rokovi izvještavanja

Članak 4.

- (1) Izvještajni obveznici Hrvatskoj narodnoj banci dostavljaju podatke sa stanjem na posljednji dan prethodne godine (31. prosinca) najkasnije do 25. veljače tekuće godine.
- (2) Kada je 25. veljače tekuće godine subota, nedjelja ili blagdan, rok za dostavljanje podataka produžuje se na prvi sljedeći radni dan.
- (3) Smatra se da su izvještajni obveznici uredno dostavili podatke iz članka 3. ove Odluke:
 1. ako su podaci zaprimljeni u Hrvatskoj narodnoj banci u rokovima propisanim stavcima 1. i 2. ovog članka i na način propisan Uputom
 2. ako su podaci zadovoljili sve zahtjeve iz Upute.
- (4) Izvještajni obveznik iz članka 2. Odluke, kojemu je nakon stupanja na snagu ove Odluke izdano prvo odobrenje za pružanje jedne ili više platnih usluga, uključujući i platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca, postaje izvještajni obveznik u smislu ove Odluke istekom roka od šest mjeseci, računajući od prvog dana u mjesecu u kojemu je to odobrenje izdano.
- (5) Rok iz stavka 4. ovog članka primjenjuje se isključivo u slučaju izdavanja prvog odobrenja te se ne primjenjuje kod svakoga naknadnog izdavanja odobrenja izvještajnom obvezniku za pružanje dodatnih platnih usluga, uključujući i platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca.

3.b. Komentar i prijedlozi u javnoj raspravi

Zatraženo je pojašnjenje odnosi li se obveznost izvješćivanja i na platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca jer platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca nisu predmet izvješćivanja po nacrtu Odluke te da se u skladu s time provjeri formulacija u članku 4. stavcima 4. i 5. nacrtu Odluke.

3.c. Očitovanje

Odredba iz članka 4. stavci 4. i 5. nacрта Odluke podrazumijeva izvješćivanja za platne usluge za koje je izvještajni obveznik dobio odobrenje, ali ne i za platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca jer su prema nacrtu Odluke premet izvješćivanja samo platne usluge. U skladu s danim pojašnjenjem, prijedlog nacрта Odluke je izmijenjen i koji sada glasi:

Rokovi izvještavanja

Članak 4.

- (1) Izvještajni obveznici Hrvatskoj narodnoj banci dostavljaju podatke sa stanjem na posljednji dan prethodne godine (31. prosinca) najkasnije do 25. veljače tekuće godine.
- (2) Kada je 25. veljače tekuće godine subota, nedjelja ili blagdan, rok za dostavljanje podataka produžuje se na prvi sljedeći radni dan.
- (3) Smatra se da su izvještajni obveznici uredno dostavili podatke iz članka 3. ove Odluke:
 1. ako su podaci zaprimljeni u Hrvatskoj narodnoj banci u rokovima propisanim stavcima 1. i 2. ovog članka i na način propisan Uputom
 2. ako su podaci zadovoljili sve zahtjeve iz Upute.
- (4) Izvještajni obveznik iz članka 2. Odluke, kojemu je nakon stupanja na snagu ove Odluke izdano prvo odobrenje za pružanje jedne ili više platnih usluga za koje izvještajni obveznik dostavlja podatke iz članka 3. ove Odluke, postaje izvještajni obveznik u smislu ove Odluke istekom roka od šest mjeseci, računajući od prvog dana u mjesecu u kojemu je to odobrenje izdano.
- (5) Rok iz stavka 4. ovog članka primjenjuje se isključivo u slučaju izdavanja prvog odobrenja za pružanje jedne ili više platnih usluga za koje izvještajni obveznik dostavlja podatke iz članka 3. ove Odluke te se ne primjenjuje kod svakoga naknadnog izdavanja odobrenja izvještajnom obvezniku za pružanje dodatnih platnih usluga za koje izvještajni obveznik dostavlja podatke iz članka 3. ove Odluke.