Obrada osobnih podataka pri postupanju s

Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa

Tko je voditelj obrade osobnih podataka?

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, OIB: 95970281739, voditelj je obrade osobnih podataka ispitanika prikupljenih na temelju Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa te ih obrađuje u skladu s primjenjivim propisima, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Tekst značajan za EGP) (SL L 119, 4. 5. 2016.) (Opća uredba o zaštiti podataka) te Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ("Narodne novine", br. 42/2018.).

Ispitanik je svaka fizička osoba (pojedinac) čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Zašto obrađujemo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo kada je njihova obrada nužna za izvršavanje naših službenih ovlasti u vezi s postupanjem s dostavljenom Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa u skladu s člankom 358. Zakona o kreditnim institucijama ("Narodne novine", br. 159/2013., 19/2015., 102/2015., 15/2018., 70/2019., 47/2020., 146/2020. i 151/2022.) ili člankom 38. Uredbe (EU) br. 468/2014 Europske središnje banke od 16. travnja 2014. o uspostavljanju okvira za suradnju unutar Jedinstvenoga nadzornog mehanizma između Europske središnje banke i nacionalnih nadležnih tijela te s nacionalnim imenovanim tijelima (Okvirna uredba o SSM-u) (SL L EU 141, 14. 5. 2014.).

Također, u svrhu pravodobnog poduzimanja mjera iz naše nadležnosti na temelju informacija prikupljenih iz Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa, vaše osobne podatke obrađujemo pri izvršavanju službene ovlasti supervizije kreditnih institucija u skladu s člankom 175. Zakona o kreditnim institucijama.

Koji se osobni podaci obrađuju?

Na temelju Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa obrađujemo osobne podatke koji se odnose na pojedince koji prijavljuju sumnju na kršenje mjerodavnih propisa, osobne podatke koji se odnose na osobe za koje se tvrdi da su počinile povredu mjerodavnih propisa kao i osobne podatke drugih uključenih osoba koje su navedene u Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo jesu identifikacijski podaci (primjerice ime i prezime i datum rođenja), podaci za kontakt (primjerice e-adresa i prebivalište), podaci u vezi s radnim odnosom i profesionalnom djelatnošću (primjerice zanimanje, zvanje i naziv radnog mjesta), financijski podaci (primjerice izjave o plaćama i drugim primicima i portfelj vrijednosnih papira) te ostali podaci koje zaprimimo u Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa.

Tko ima pristup osobnim podacima i kome se prosljeđuju?

Pristup osobnim podacima iz dostavljene Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa u Hrvatskoj narodnoj banci imaju samo naši zaposlenici koji su ovlašteni za postupanje s Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa. Obavijest o povredi mjerodavnih propisa koja nije povezana s povredom

mjerodavnih propisa, ali koja se ipak odnosi na izvršavanje naših drugih zadataka (npr. sprečavanje pranja novca i borba protiv financiranja terorizma, zaštita potrošača ili nadzor platnih usluga), proslijedit će se i našim zaposlenicima koji obavljaju superviziju ili nadzor nad propisima na koje se Obavijest o povredi mjerodavnih propisa odnosi, tj. za koje postoji "potreba saznanja" (tzv. načelo "need to know").

Informacije dostavljene preko Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa prosljeđujemo Europskoj središnjoj banci ako utvrdimo postojanje osnove za postupanje iz nadležnosti Europske središnje banke. **Međutim, takvim prosljeđivanjem informacija ne otkrivaju se osobni podaci o podnositelju Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa bez njegove izričite privole.**

Iz kojih izvora prikupljamo osobne podatke?

Osobne podatke o podnositelju Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa prikupljamo djelomično izravno od podnositelja Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa, a djelomično neizravno od Europske središnje banke isključivo uz privolu podnositelja obavijesti.

Osobne podatke o osobama za koje se tvrdi da su počinile povredu mjerodavnih propisa, kao i osobne podatke drugih osoba navedenih u Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa, prikupljamo neizravno od podnositelja Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa i Europske središnje banke te iz javno dostupnih izvora podataka kao što je primjerice sudski registar.

Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Nakon što okončamo postupanje s Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa, sve relevantne osobne podatke iz Obavijesti o povredi mjerodavnih propisa pohranit ćemo na određeno razdoblje čuvanja dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka.

Ako se Obavijest o povredi mjerodavnih propisa smatra relevantnom za obavljanje supervizije, podatke ćemo čuvati pet godina. Ako se Obavijest o povredi mjerodavnih propisa ne smatra relevantnom za obavljanje supervizije, ali odnosi se na naše druge zadatke, podatke ćemo čuvati dvanaest mjeseci. Ako Obavijest o povredi mjerodavnih propisa nije relevantna za bilo koji od zadataka Hrvatske narodne banke, podatke ćemo čuvati tri mjeseca.

Kako štitimo osobne podatke?

Osobne podatke štitimo od svake povrede, uključujući neovlašteni pristup, slučajni gubitak, uništenje, oštećenje i svako drugo kršenje sigurnosti.

S ciljem zaštite osobnih podataka primjenjujemo tehničke i organizacijske mjere kao što su kontrola prava pristupa svim podacima i dokumentima, primjena metoda autentikacije (lozinke, PIN-ovi, pametne kartice) te praćenje pristupa i aktivnosti u informacijskom sustavu i softverska rješenja za osiguravanje sigurnosti naše informatičke opreme i podataka.

Koja prava imate u odnosu na vaše osobne podatke koje obrađujemo?

U skladu s uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka osiguravamo vam sljedeća prava u vezi s obradom osobnih podataka:

- pravo na pristup osobnim podacima
- pravo na ispravak
- pravo na ograničenje obrade vaših osobnih podataka
- pravo na prigovor.

Kako možete ostvariti svoja prava?

Radi olakšavanja ostvarivanja vaših prava na našim internetskim stranicama objavili smo obrasce zahtjeva koje možete preuzeti na poveznici https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka.

Podaci za kontakt

HRVATSKA NARODNA BANKA
n/p službenika za zaštitu podataka
Trg hrvatskih velikana 3
10000 Zagreb, Republika Hrvatska

ili e-adresa: sluzbenik.osobni@hnb.hr

Podnošenje pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Ulica Metela Ožegovića 16 (u nastavku teksta: AZOP).

Obavještavamo vas da AZOP-u možete podnijeti pritužbu na naše postupanje u vezi s obradom vaših osobnih podataka.

Dodatne informacije

Dodatne informacije vezane uz ostvarivanje prava na zaštitu osobnih podataka možete zatražiti od našeg službenika za zaštitu podataka na e-adresi sluzbenik.osobni@hnb.hr.