# ZAHTJEV ZA ZAMJENU GOTOVOG NOVCA EURA (ISPUNITI U SKLADU S UPUTAMA NA KRAJU OBRASCA)

**HRVATSKA NARODNA BANKA**

**Trg hrvatskih velikana 3, p. p. 859, 10002 Zagreb**

**Sektor za gotov novac**

*U svrhu ostvarivanja prava na zamjenu, na adresu Hrvatske narodne banke moguće je putem poštanskih usluga poslati gotov novac eura u iznosu manjem od 1.000,00 eura.*

*Ako je gotov novac zaprimljen putem poštanskih usluga jednak ili veći od 1.000,00 eura, Hrvatska narodna banka neće zamijeniti novac, nego će pošiljku zadržati i o tome obavijestiti pošiljatelja.*

*Ako podnositelj namjerava zamijeniti gotov novac eura u iznosu od 5.000,00 eura i većem ili 1.000 komada kovanica ili više, dužan je prethodno najaviti dolazak i iznos gotovog novca eura koji namjerava zamijeniti na adresu elektroničke pošte:* [*blagajna@hnb.hr*](mailto:blagajna@hnb.hr)*.*

**I. GOTOV NOVAC EURA KOJI SE PODNOSI NA ZAMJENU**

Oštećen  Obojen

**II. PODACI PODNOSITELJA ZAHTJEVA***Polja označena zvjezdicom \* obvezno se popunjavaju*

U vlastito ime  Kao punomoćnik ili zakonski zastupnik

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FIZIČKA OSOBA** |  | **PRAVNA OSOBA** |
| Ime i prezime\*: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |  | Naziv pravne osobe (iz sudskoga ili drugoga nadležnog registra):\* Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Osobni identifikacijski broj (ako fizička osoba nema OIB, upisati dan, mjesec i godinu rođenja)\*:  Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |  | Sjedište pravne osobe (ulica i broj, grad i država)\*: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Prebivalište (ulica i broj, grad, država)\*:  Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |  | Djelatnost pravne osobe: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Naziv i broj identifikacijske isprave (osobna iskaznica ili putovnica) i država izdavatelja isprave: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |  | Osobni identifikacijski broj\*: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Državljanstvo: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |  |
| Stručno zanimanje:  Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |  |

|  |
| --- |
| **PUNOMOĆNIK ILI ZAKONSKI ZASTUPNIK** |
| Ime i prezime\*: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Osobni identifikacijski broj (ako fizička osoba nema OIB, upisati dan, mjesec i godinu rođenja)\*: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Prebivalište (ulica i broj, grad, država): Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Naziv i broj identifikacijske isprave, država izdavateljica isprave: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Pravna osnova za zastupanje (priložiti dokaz):\*  Punomoć  Zastupanje na temelju zakona |

**PODACI ZA KONTAKT**

|  |
| --- |
| Broj telefona\*: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |
| Adresa elektroničke pošte (ako postoji)\*: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst. |

**III. SPECIFIKACIJA GOTOVOG NOVCA EURA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOVČANICE | APOEN | BROJ KOMADA | VRIJEDNOST |
| 500 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 200 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 100 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 50 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 20 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 10 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 5 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| KOVANICE | 2 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 1 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,50 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,20 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,10 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,05 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,02 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,01 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| UKUPNA VRIJEDNOST: | | | Molimo unesite. |

**IV. PODACI O IZVORU GOTOVOG NOVCA EURA KOJI SE DONOSI NA ZAMJENU**

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**V. PODACI O OŠTEĆENJU/OBOJENJU****\***

**KAKO JE DOŠLO DO OŠTEĆENJA/OBOJENJA? (Detaljno pojasniti neovisno o vrsti gotovog novca eura koja se podnosi na zamjenu!)**

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**ŠTO SE DOGODILO S DIJELOVIMA NOVČANICE KOJI NEDOSTAJU? (Popuniti samo ako nedostaju dijelovi novčanice!)**

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**JE LI ONEČIŠĆENJE OPASNO ZA ZDRAVLJE LJUDI? (Popuniti samo za onečišćen gotov novac!)**

NE  DA

**JESU LI NOVČANICE OBOJENE U UREĐAJU S ELEKTROKEMIJSKOM ZAŠTITOM?**

**(Popuniti samo za obojene novčanice!)**

NE  DA

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**JE LI BOJA OPASNA ZA ZDRAVLJE LJUDI?** **(Popuniti samo za obojene novčanice!)**

NE  DA

Obvezno priložiti sigurnosno-tehnički list boje!

**VI.** **ŽELJENI NAČIN IZVRŠENJA ZAMJENE[[1]](#footnote-1) (Ako je iznos zamijenjenih novčanica i/ili kovanica manji od 1.000,00 eura, može se označiti jedan od niže navedenih načina izvršenja zamjene.)**

Suglasan sam da mi iznos zamijenjenih novčanica i/ili kovanica bude:

isplaćen na blagajni Hrvatske narodne banke

dostavljen putem poštanskih usluga na adresu navedenu na ovom zahtjevu ili

uplaćen na račun (navesti IBAN, BIC, naziv i sjedište banke podnositelja zahtjeva):

IBAN (engl. *International Bank Account Number* – međunarodni broj bankovnog računa:

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

BIC (engl. *Business Identifier Code*) – kôd:

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Naziv i sjedište banke:

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**VII. PRILOG**

Dokaz o ovlaštenju za zastupanje ili punomoć, ako se novac na zamjenu dostavlja putem zakonskog zastupnika ili punomoćnika

Dokumentacija koja potvrđuje izvor novčanih sredstava

Potvrda nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje ili obojenje / dokazi kojima se potkrjepljuju navodi iz izjave donositelja o načinu oštećenja

Zdravstvena i sigurnosna procjena nadležnih tijela o vrsti onečišćenja

Sigurnosno-tehnički list boje (za novčanice oštećene elektrokemijskom zaštitom)

**NAPOMENE**

*Hrvatska narodna banka utvrđuje jesu li ispunjeni uvjeti za zamjenu najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana kad joj je gotov novac eura predan na zamjenu.*

*Hrvatska narodna banka analizu gotovog novca eura kojom utvrđuje količinu, iznos i apoensku strukturu gotovog novca eura predanih na zamjenu po ovom zahtjevu provodi u odsustvu podnositelja zahtjeva. Podaci o količini, iznosu i apoenskoj strukturi gotovog novca eura dobiveni analizom mogu odstupati od podataka koje je podnositelj naveo u zahtjevu.*

**Datum:** Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli datum.

**Potpis podnositelja zahtjeva Potpis osobe koja je zaprimila zahtjev**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Potpisom ovog zahtjeva podnositelj potvrđuje da su upisani podaci točni i potpuni te da su prilozi predani kako je u zahtjevu naznačeno.*

### POPUNJAVA HNB – SEKTOR ZA GOTOV NOVAC

Zaprimio na postupanje: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Datum zaprimanja zahtjeva: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli datum.

Ur. broj obrade / broj transakcije: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Zamijenjeno

Privremeno zadržano na analizi

Vraćeno podnositelju zahtjeva (nema uvjeta za zamjenu)

Ostalo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NAPOMENA**

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**ZAHTJEV OBRADIO**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Rezultati tehničke analize (ako je gotov novac eura privremeno zadržan na analizi)

**Tehničku analizu proveli**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**UPUTE ZA POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA ZAMJENU GOTOVOG NOVCA EURA**

Ovaj obrazac **ZAHTJEVA ZA ZAMJENU GOTOVOG NOVCA** **EURA** smatra se urednim ako su u njega uneseni svi obvezni podaci te ako su uz njega priloženi svi dokumenti koji se odnose na tražene podatke, a koji su navedeni pod "Prilog".

Polja označena zvjezdicom \* popunjavaju se obvezno.

1. **GOTOV NOVAC EURA KOJI SE PODNOSI NA ZAMJENU:** Označiti jednu od vrsta gotovog novca eura (način označavanja “X”)!
2. **PODACI PODNOSITELJA ZAHTJEVA**

Podnositelj zahtjeva koji podnosi gotov novac eura na zamjenu u svoje ime unosi vlastite podatke u tablicu za PODNOSITELJA (FIZIČKA ILI PRAVNA OSOBA) te PODATKE ZA KONTAKT.

Punomoćnik ili zakonski zastupnik koji podnosi gotov novac eura na zamjenu u ime fizičke ili pravne osobe unosi:

(a) podatke o fizičkoj ili pravnoj osobi koju zastupa u tablicu za PODNOSITELJA (FIZIČKA ILI PRAVNA OSOBA – ovisno o slučaju) i

(b) vlastite podatke u tablicu za PUNOMOĆNIKA ILI ZAKONSKOG ZASTUPNIKA te svoje PODATKE ZA KONTAKT.

Ako fizička osoba koja podnosi zahtjev ili punomoćnik / zakonski zastupnik nema OIB (npr. strani državljanin), upisuje datum i godinu rođenja u polje predviđeno za unos OIB-a u tablici za PODNOSITELJA (FIZIČKA OSOBA) odnosno u tablici za ZAKONSKOG PUNOMOĆNIKA ILI ZASTUPNIKA.

1. **SPECIFIKACIJA GOTOVOG NOVCA EURA:** Navesti pod određenim apoenom broj komada novčanica/kovanica eura koje se podnose na analizu:

* BROJ KOMADA – za svaki apoen navesti broj komada
* VRIJEDNOST – ukupna nominalna vrijednost po apoenu
* UKUPNA VRIJEDNOST – ukupna vrijednost dostavljenih novčanica/kovanica.

1. **PODACI O IZVORU GOTOVOG NOVCA EURA KOJI SE DONOSI NA ZAMJENU:** Navesti kako je podnositelj zahtjeva došao u posjed gotovog novca eura koji podnosi na zamjenu!
2. **PODACI O OŠTEĆENJU/OBOJENJU**

**Kako je došlo do oštećenja/obojenja?** Kratak opis radnji/događaja koji su prethodili oštećenju/obojenju gotovog novca eura.

**Što se dogodilo s dijelovima koji nedostaju?** Kratak opis radnji/događaja koji su prethodili gubitku dijelova novčanice.

**Je li onečišćenje opasno za zdravlje ljudi?** Ako je odgovor DA, postoji mogućnost da će HNB naknadno zahtijevati zdravstvenu i sigurnosnu procjenu nadležnih tijela o vrsti onečišćenja.

**Jesu li novčanice obojene u uređaju s elektrokemijskom zaštitom?** Ako je odgovor DA, navesti vrstu uređaja (spremnik za prijenos/prijevoz novca, protuprovalni uređaj ili neki od drugih oblika elektrokemijske zaštite) i tip uređaja (naziv uređaja).

Novčanice na zamjenu treba podnijeti osušene i zapakirane u plastičnoj sigurnosnoj vreći s vidljivo istaknutom naznakom da je riječ o novčanici obojenoj elektrokemijskom zaštitom.

**Je li boja opasna za zdravlje ljudi?** Ako je odgovor DA, na pakiranju obvezno naglasiti da je boja opasna za zdravlje ljudi. Kao informaciju o svojstvima boje zahtjevu je potrebno priložiti sigurnosno-tehnički list boje.

1. **ŽELJENI NAČIN IZVRŠENJA ZAMJENE:** Označiti jedan od ponuđenih načina ostvarivanja zamjene **ako je iznos zamijenjenih novčanica/kovanica manji od 1.000,00 eura:**

* na blagajni Hrvatske narodne banke (način označavanja “X”)
* putem poštanskih usluga na adresu navedenu na ovom zahtjevu (način označavanja “X”)
* uplatom na račun (način označavanja X, navesti IBAN, BIC, naziv i sjedište banke podnositelja zahtjeva).

Osobe koje rukuju gotovim novcem, a podnose na zamjenu novčanice oštećene elektrokemijskom zaštitom ili drugim načinom oštećenja koja su potkrijepljena službenim dokumentom Ministarstva unutarnjih poslova, označavaju samo uplatu na račun i navode podatke o računu podnositelja.

1. **PRILOG**

* Dokaz o ovlaštenju za zastupanje ako se novac na zamjenu dostavlja putem zakonskog zastupnika ili punomoćnika (primjerice punomoć, rodni list / izvod iz matice rođenih / rješenje o skrbništvu, odluka drugog nadležnog tijela, preslika izvatka iz sudskoga ili drugoga odgovarajućeg registra za domaću i stranu pravnu osobu itd.). U slučaju zastupanja na temelju punomoći, potpis opunomoćitelja na punomoći ne treba biti ovjeren od strane javnog bilježnika ako je punomoć podnesena u originalu.
* Dokumentacija koja potvrđuje izvor sredstava obvezno u slučaju kada se na zamjenu podnese 10.000,00 eura i više te u slučaju sumnje o dostizanju granične vrijednosti od 10.000,00 eura, u ostalim slučajevima ako je primjenjivo
* Preslika potvrde nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje (ako je primjenjivo) primjerice: pisana potvrda nadležne institucije, primjerice Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske (u nastavku teksta: MUP RH), kojom se dokazuje postojanje događaja više sile zbog kojeg je došlo do uništenja dijelova novčanice eura koji nedostaju ili pisana izjava donositelja o načinu oštećenja novčanice i dokaze kojima se potkrjepljuju navodi iz izjave
* Potvrda o zdravstveno-sigurnosnoj procjeni o vrsti oštećenja od strane nadležnih tijela (ako je primjenjivo)
* Preslika potvrde nadležne institucije o događaju koji je izazvao obojenje (ako je primjenjivo) primjerice: pisana potvrda MUP-a RH o događaju koji je izazvao oštećenje te sigurnosno-tehnički list boje iz sustava elektrokemijske zaštite spremnika kojom je novčanica eura obojena ili zapisnik, izjava ili druga dokumentacija kojom se može dokazati da je do oštećenja došlo zbog tehničke neispravnosti sigurnosnog spremnika ili nepravilnog rukovanja sigurnosnim spremnikom te sigurnosno-tehnički list boje iz sustava elektrokemijske zaštite spremnika kojom je novčanica eura obojena.

**Datum:** datum popunjavanja zahtjeva

**Potpis podnositelja Zahtjeva**

* Vlastoručni potpis podnositelja Zahtjeva – pravna osoba: potpisuje osoba ovlaštene za zastupanje, pojedinačno ili skupno, u skladu s ovlaštenjem upisanim u sudski ili drugi odgovarajući registar ili punomoćnik osobe ovlaštene za zastupanje na temelju podnesene punomoći
* Vlastoručni potpis podnositelja Zahtjeva – fizička osoba: potpisuje u svoje ime ili kao zakonski zastupnik ili punomoćnik.

Zahtjev potpisan kvalificiranim elektroničkim potpisom smatra se vlastoručno potpisanim zahtjevom u skladu s člankom 25. Uredbe eIDAS..

**Obavijest o obradi osobnih podataka**

Hrvatska narodna banka obrađuje osobne podatke naznačene u ovom obrascu u svrhu izvršavanja službene ovlasti zamjene oštećenoga gotovog novca eura u skladu s Uredbom (EU) br. 1210/2010 o provjeri autentičnosti eurokovanica i postupanju s eurokovanicama neprikladnim za optjecaj i Odlukom ESB/2013/10 o apoenima, specifikacijama, reproduciranju, zamjeni i povlačenju euronovčanica (preinačena) kako je posljednji put izmijenjena Odlukom (ESB/2020/60) te Odlukom o kontroli provjere autentičnosti i prikladnosti gotovog novca eura (Narodne novine, br. 150/2024.) i u svrhu sprječavanja pranja novca u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i drugom primjenjivom regulativom te ih neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.

Hrvatska narodna banka osobne podatke iz ovog obrasca obrađivat će u skladu s opisanim svrhama, u razdoblju u kojemu je obrada tih podataka nužna radi postizanja svrha u koje su prikupljeni, a najduže u roku određenom internim aktom kojim se uređuju obrada i zaštita arhivskoga i registraturnoga gradiva Hrvatske narodne banke.

Vaši osobni podaci mogu (u slučaju utvrđivanja krivotvorine ili sumnje na počinjenje drugoga kaznenog djela vezano uz gotov novac) biti proslijeđeni Državnom odvjetništvu Republike Hrvatske, Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske i sudovima u cilju otkrivanja i procesuiranja počinitelja kaznenih djela te Uredu za sprečavanje pranja novca u vezi s pranjem novca i financiranjem terorizma, a sve u skladu s važećim propisima.

Obavještavamo vas da imate pravo na pristup vašim osobnim podacima (pravo biti informirani o tome koje podatke, zašto i na koji način Hrvatska narodna banka obrađuje, kome ih otkriva te koliko dugo ih pohranjuje), pravo na ispravak, pravo na brisanje osobnih podataka i pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka koji se na vas odnose. Obrasce koje smo izradili s ciljem lakšeg ostvarivanja navedenih prava možete preuzeti s internetske stranice Hrvatske narodne banke (poveznica: <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>).

Za sva pitanja i informacije vezane uz ostvarivanje vaših prava na zaštitu osobnih podataka koji su prikupljeni pri zamjeni gotovog novca slobodno se obratite službeniku za zaštitu osobnih podataka Hrvatske narodne banke na e-adresu: [sluzbenik.osobni@hnb.hr](mailto:sluzbenik.osobni@hnb.hr).

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest [Agencija za zaštitu osobnih podataka](https://azop.hr/kontakt/) (AZOP), a pritužbu na postupanje Hrvatske narodne banke u vezi s obradom vaših osobnih podataka možete podnijeti na njihovu adresu elektroničke pošte: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr).

1. Osobe koje rukuju gotovim novcem i podnose na zamjenu novčanice oštećene elektrokemijskom zaštitom ili drugim načinom oštećenja koje je potkrijepljeno službenim dokumentom Ministarstva unutarnjih poslova, mogu zaprimiti zamijenjeni novac samo uplatom na račun. [↑](#footnote-ref-1)